



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Luiz Alves, SC, em 18 de janeiro de 2021

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara de Vereadores de Luiz Alves

## RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Com vistas de realização dos objetivos da ouvidoria da Câmara Municipal de Luiz Alves e em cumprimento ao artigo 15º da Lei Federal nº 13.460/2017, incisos, parágrafo único e incisos, segue o presente relatório que contém o número de manifestações recebidas no ano de 2021 na plataforma disponibilizada para o recebimento das manifestações dos cidadãos e demais canais, inclusive presencial, bem como, contém os motivos das manifestações, a análise dos pontos recorrentes e as providências adotadas ao receber a manifestação.

Informamos que todo conteúdo deste relatório ficará disponível a todos os cidadãos no site oficial da Câmara de Vereadores: [www.luizalves.sc.leg.br](http://www.luizalves.sc.leg.br).

Relativo ao primeiro trimestre de 2021:

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
02	Sugestões	Instalação de caixa de água de cinco mil litros para atender as residências do Conjunto Habitacional de Braço Serafim, na Rua Prefeito Wilibaldo Van Den Bylaardt, onde falta água com frequência.	Registrado o pedido na Casa, impresso a sugestão e entregue a Presidente para levar o assunto a Secretaria de Obras, a qual se comprometeu em conversar com os moradores e com a Secretaria de Obras.
01	solicitação	Instalação de uma caçamba para servir de	Prontamente respondido ao requerente que a solicitação

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		depósito de entulhos aos moradores do Conjunto Habitacional de Braço Serafim	estaria sendo levada à Mesa Diretora para análise de viabilidade junto ao setor competente da Prefeitura.
01	Comunicação	Benefícios sociais concedidos pelo INSS estariam sendo pagos indevidamente a cidadão.	A comunicação chegou sem identificação, com poucos elementos, mesmo assim a resposta foi uma orientação para os canais corretos para esta demanda, quais sejam, os canais de ouvidoria pública do INSS, órgão com competência e preparado para proceder a devida verificação de caso.

Relativo ao segundo trimestre de 2021:

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
02	Solicitações	Oferecimento de transporte escolar para o Braço Miguel em via pública ainda não denominada.	Registrado o pedido na Casa, Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal e contactado a Secretaria de Educação para que pudesse verificar o local indicado na solicitação e possíveis providências para atender a demanda.

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Relativo ao terceiro trimestre de 2021:

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
04	Solicitação de informação	Foram solicitadas, via telefone convencional, informações sobre o número de vereadores que compunham esta Casa Legislativa, bem como seus respectivos contatos. Foram solicitadas ainda renovação de cadastro dos vereadores atuais junto a gabinete de deputados. Um cidadão luizalvense solicitou o Regimento Interno da Casa para estudos.	Prontamente atendidas as informações solicitadas com os nomes dos vereadores e respectivos contatos.  Informado ao munícipe solicitante do Regimento Interno da Câmara, o acesso digital para impressão , inclusive dos vários documentos publicados pela Câmara de Vereadores e disponíveis para impressão por parte dos cidadãos.
02	Solicitação da palavra na Tribuna Livre	Uso da palavra na Tribuna livre - Apresentação musical de canção composta para homenagear o Município de Luiz Alves pela passagem dos 63 anos de emancipação política em 18 de julho.  Uso da palavra na Tribuna Livre: Apresentação do Programa “Adote uma Praça”.	Inscrição na Tribuna Livre da Câmara de Vereadores e agendamento para o uso da palavra, que restou concretizado no dia 19 de julho e no dia 26 de julho do corrente ano.

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



01	Comunicação presencial	Insatisfação de munícipe com relação à denominação de via pública no município.	Atendimento presencial realizado pela procuradoria jurídica e pela secretaria da Casa, que forneceram as informações sobre os trâmites de aprovação de projeto de lei desta natureza e sua abrangência.

Relativo ao quarto trimestre de 2021:

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
01	Solicitação de informação	Sobre onde regularizar o CPF.	Prontamente atendidas as informações solicitadas com o envio de resposta contendo o link do site onde é possível encontrar um passo-a-passo que possibilita a regularização do CPF. Esta manifestação foi feita através da Plataforma Fala Br, canal utilizado nesta manifestação pela solicitante.
01	Reclamação	Feita via telefone,	Reclamação levada ao

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		reclamando do estado de via pública Rua Valmor Luciani, na qual o solicitante pediu que fossem tomadas as devidas providências para a macadamização da via, bem como a troca de lâmpadas de iluminação pública queimadas.	conhecimento do Líder do Governo, que apresentou indicação na Câmara nº 206/2021, de 10 de dezembro de 2021, solicitando ao Poder Executivo providências naquela via pública.
02	Pedido de Informação	Atualização de contato e endereço dos vereadores	Via telefone. Prontamente atendido com envio de e-mail contendo os dados de contato dos vereadores.
02	Solicitação	Cópias de Leis Municipais	Prontamente atendido aos solicitantes com fornecimento de cópia impressa e informação dos canais para a pesquisa e impressão de leis municipais.

Estas foram as manifestações recebidas na ouvidoria da Câmara de Vereadores referentes ao ano de 2021. Informamos que tais manifestações se deram pela Plataforma digital Fala Br, por via presencial e por telefone convencional.

Aproveitamos o presente relatório para informar de que a partir de fevereiro de 2021, a ouvidoria ativa está sendo realizada no término das sessões plenárias, as quais são gravadas e disponibilizadas nas redes sociais da Câmara de Vereadores, com a comunicação por parte da Presidente, de que estão disponíveis os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores a todos os cidadãos pela Plataforma Fala Br, com link no site oficial da Câmara de Vereadores e pelo e-mail [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br). Também foi afixado folder informativo no mural oficial de publicações, localizado no hall de entrada da sede da Câmara de Vereadores.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Tão logo seja possível a realização das sessões itinerantes, esta ouvidoria intensificará a ouvidoria ativa com a divulgação de todos os canais de manifestação de que a Câmara de Vereadores de Luiz Alves dispõe, sempre com o objetivo de dar voz à população, aperfeiçoar os trabalhos legislativos e acompanhar através dos relatórios, o desempenho da administração e da máquina pública. Temos plena consciência de que cada relatório apresentado por esta ouvidoria, serve de diagnóstico e de instrumento para auxiliar e nortear a destinação do dinheiro público neste município.

Sendo o que tínhamos, a ouvidoria da Câmara de Vereadores coloca-se disponível para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

OS OUVIDORES

MARILI TERESINHA ROSSI MÜLLER

ALEXANDRE SCHAPPO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

PROCURADOR JURÍDICO

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000