



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Luiz Alves, SC, em 11 de Julho de 2023

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara de Vereadores de Luiz Alves

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Com vistas de realização dos objetivos da ouvidoria da Câmara Municipal de Luiz Alves e em cumprimento ao artigo 15º da Lei Federal nº 13.460/2017, incisos, parágrafo único e incisos, e recomendação de fazer um relatório trimestral da ouvidoria da Câmara, segue o presente relatório que contém o número de manifestações recebidas no segundo trimestre de 2023, na plataforma disponibilizada para o recebimento das manifestações do cidadão, de forma presencial e através do e-mail da ouvidoria, bem como, contém os motivos das manifestações e as providências adotadas ao receber a manifestação.

Informamos que todo conteúdo deste relatório ficará disponível a todos os cidadãos no site oficial da Câmara de Vereadores: luizalves.sc.leg.br.

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
01	Solicitação de projeto para melhorias em toda a rede de captação de águas pluviais, da Rua Padre Fernando Susser e 18 de julho.		Acolhida a manifestação e respondido ao requerente que sua solicitação seria levada à Mesa Diretora para análise.
01	Sugestão	Pelo fato que aconteceu na cidade de Blumenau, o manifestante solicitou a criação em nosso município em regime de urgência, da Secretária de	Respondido ao requerente que sua sugestão

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		segurança pública municipal, e consequentemente, criar a Guarda Municipal Escolar e Patrimonial,	seria levada à Mesa Diretora para análise.
01	Solicitação	Solicitando mais segurança nas creches e escolas.	Encaminhado à Mesa Diretora para análise.
01	Informação	Se existe projeto em andamento para pavimentação da Rua Davi José Reichert Bairro Alto Máximo, com a justificativa de que tal projeto é de suma importância, para que possamos buscar recursos para a futura pavimentação.	Encaminhado à Mesa Diretora para análise.

01	Solicitação	Solicitação para agendar uma reunião com Prefeito e Secretário de Obras e Planejamento, para relatar aos mesmos o constante problema de alagamento no bairro Alto Máximo.	Encaminhado à Mesa Diretora para providências. Posteriormente, encaminhado ao Executivo por ofício.
01	Informação	Informações se existe projeto em andamento para construção de uma creche no bairro Alto Máximo, no mesmo local aonde era a antiga escola.	Encaminhado à Mesa Diretora para conhecimento.
01	Solicitação	Agilização de uma reunião com o	Solicitação levada a Mesa Diretora.

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		<p>prefeito municipal, junto com os moradores da comunidade do Bairro Alto Máximo, para tratar de assuntos pertinentes a melhorias na comunidade do Bairro Alto Máximo. O requerente relata ainda que a comunidade vem tentando agendar tal reunião, mas sem êxito.</p>	
02	Solicitação	<p>1) Sabendo que o prédio aonde estava instalado a antiga Celesc, agora pertence ao município de Luiz Alves, houve a solicitação que o referido imóvel seja reformado, pois, segundo os relatos, atualmente o prédio está muito mal conservado, deixando o bairro como abandonado. Após reformado, os moradores gostariam de dar sugestões.</p> <p>2) Problema que existe na rede elétrica da Celesc na cidade de Luiz Alves (bairro Braço Paula Ramos) esta rede na sua grande parte, passa por dentro da mata, em dias de chuvas e vento,</p>	Encaminhado à Mesa Diretora e posteriormente por ofício ao Poder Executivo.

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		<p>galho e até mesmo árvores, vem a cair e danificar a rede elétrica, causando um enorme transtorno a comunidade. Já aconteceu da comunidade ficar três dias sem energia, devido dificuldade de chegar no local onde estava o problema.</p> <p>A comunidade solicita urgentes providências para que seja resolvido o problema, que seria a retirada da rede elétrica da Celesc que passa pela mata, e ser instalada na lateral da via pública.</p>	
01	Solicitação	Solução definitiva para as antigas instalações do Banco do Brasil.	Elaborado ofício nº 62/2023 e encaminhado à gerência do Banco do Brasil de Curitiba.
01	Solicitação de informação	Se as reuniões da CPI, serão aberta ao público.	Prontamente respondido ao requerente que as reuniões da CPI são transmitidas ao vivo pelo Facebook e, na reunião, estão permitidas somente a presença dos membros da comissão, dos convocados a depor e dos servidores da Casa.
01	Informação	Várias perguntas sobre se realização ou não de auditoria do SUS na	Solicitadas as respostas junto do setor de saúde e encaminhadas ao requerente.

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		Secretaria da Saúde e se há cargos específicos de auditores do SUS no quadro de servidores municipais.	
02	Solicitação	Solicitação de providências de melhorias na segurança das escolas e creches do município frente ao grave incidente ocorrido na creche de Blumenau;	Informamos ao requerente que tramitou nesta Casa Legislativa em sessão ordinária realizada em 10/04/2023, uma Indicação nº 56/2023 e um Requerimento nº 31/2023 que versam sobre o assunto. Informamos que estão sendo realizados estudos para videomonitoramento, bem como outras medidas de segurança para que possam ser implantadas nas escolas e creches do município. E que o referido requerimento e indicação do Vereador Lucas Schmitt Erbs encontra-se disponível no site oficial da Câmara de Vereadores - link SAPL - Matérias Legislativas. Está disponível inclusive para impressão. Informamos ainda, que tais proposições foram encaminhadas ao Poder Executivo para análise e providências.
01	Reclamação	Reclamação de mau atendimento por médica no hospital Hoscola ;	Encaminhada para a Prefeitura para que fosse averiguado junto ao setor da Saúde.
01	Comunicação	Comunicação de que um estabelecimento prestador de serviços estaria atuando de forma	Encaminhado à prefeitura para averiguação.

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		irregular.	
02	Solicitação	Pavimentação de vias do município.	Encaminhada à Mesa Diretora para conhecimento.
01	Solicitação	Melhorias na coleta de lixo	Levada à Mesa Diretora para conhecimento.
01	Informação	Informações se há projeto para pavimentação da Rua Davi José Reichert – Bairro Alto Máximo;	Encaminhada à Mesa Diretora.
03	Reclamações	Reclamação presencial e por telefone de que o site da Prefeitura não é intuitivo e difícil de encontrar algumas informações;	Encaminhada à Mesa Diretora
01	Solicitação	Placa indicativa e construção de ponte na Rua Osmar Bachmann, Ribeirão Máximo;	Encaminhada à Mesa Diretora. Posteriormente encaminhada via ofício à Prefeitura
01	Solicitação	Solicitação de pavimentação asfáltica de Braço Comprido;	Encaminhada à Mesa Diretora. Posteriormente encaminhada por ofício ao Poder Executivo.
01	Solicitação	Solicitação de macadamização de Laranjeiras; Solicitação de macadamização da Rua das Abelhas;	Encaminhada à Mesa Diretora. Posteriormente encaminhada por ofício ao Poder Executivo.
01	Solicitação	Solicitação de pavimentação asfáltica de Braço Joaquim, trecho faltante;	Encaminhada à Mesa Diretora. Posteriormente encaminhada por ofício ao Poder Executivo.

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		Informações sobre a Rua José Pereira – Presencial, as quais foram prontamente fornecidas pela secretaria da Casa.	
01	Sugestão	Sugestão para aproveitar os pontos facultativos para formação dos professores, reduzindo o número de dias que os alunos ficam sem aulas para se oferecer a capacitação aos professores;	Manifestação levada ao conhecimento da Mesa Diretora.

Estas foram as manifestações recebidas na ouvidoria da Câmara de Vereadores referentes aos meses de abril, maio e junho de 2023. . Tais manifestações se deram por via presencial, Plataforma digital Fala Br, por e- mail e pela página do Facebook da Câmara de Vereadores.

Observou-se neste segundo trimestre um aumento de contato com a Câmara de Vereadores via ouvidoria através dos canais disponibilizados. Observou-se ainda, que os pontos mais recorrentes foram pedidos relacionados à infraestrutura, e informações diversas. Constatamos que vêm aumentando as manifestações via Facebook, por ocasião da transmissão ao vivo das sessões.

Aproveitamos o presente relatório para informar que desde fevereiro de 2021, a ouvidoria ativa está sendo realizada no término das sessões plenárias, as quais são gravadas e disponibilizadas nas redes sociais da Câmara de Vereadores, com a comunicação por parte do Presidente, de que estão disponíveis os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores a todos os cidadãos pela Plataforma Fala Br, com link no site oficial da Câmara de Vereadores e pelo e-mail ouvidoria@luizalves.sc.leg.br.

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Sendo o que tínhamos, a ouvidoria da Câmara de Vereadores coloca-se à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

OS OUVIDORES

MARILI TERESINHA ROSSI MÜLLER

ALEXANDRE SCHAPPO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

PROCURADOR JURÍDICO

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>