



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Luiz Alves, SC, em 03 de outubro de 2023

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara de Vereadores de Luiz Alves

## RELATÓRIO TRIMESTRAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Com vistas de realização dos objetivos da ouvidoria da Câmara Municipal de Luiz Alves e em cumprimento ao artigo 15º da Lei Federal nº 13.460/2017, incisos, parágrafo único e incisos, e recomendação de fazer um relatório trimestral da ouvidoria da Câmara, segue o presente relatório que contém o número de manifestações recebidas no terceiro trimestre de 2023, na plataforma disponibilizada para o recebimento das manifestações do cidadão, de forma presencial e através do e-mail da ouvidoria, bem como, contém os motivos das manifestações e as providências adotadas ao receber a manifestação.

Informamos que todo conteúdo deste relatório ficará disponível a todos os cidadãos no site oficial da Câmara de Vereadores: [luizalves.sc.leg.br](http://luizalves.sc.leg.br).

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
02	Solicitação de projetos de Lei		Prontamente entregue cópia aos solicitantes
01	Sugestão	Agendamento com o Secretário de Infraestrutura para tratar sobre acostamento na SC 414 devido as obras que estão sendo feitas no acesso a Massaranduba ( via e-mail)	Sugestão direcionada à Mesa Diretora
01	Solicitação	Melhorias das vias com manutenção - Via Facebook e via e-mail	Respondido aos requerentes e encaminhado à Mesa Diretora para análise.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



01	Solicitação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Envio de ofício ao Banco do Brasil solicitando dar utilidade ao antigo prédio do banco no município;</li></ul>	Encaminhado à Mesa Diretora para análise. O Presidente determinou a elaboração do ofício e encaminhado à instituição com cópia para o requerente.
----	-------------	--	---

01	Solicitação	Solicitação para agendar uma reunião com Prefeito e Secretário de Obras e Planejamento, para relatar aos mesmos o constante problema de alagamento no bairro Alto Máximo.	Encaminhado à Mesa Diretora para providências. Posteriormente, encaminhado ao Executivo por ofício.
01	Informação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações se a Comissão Parlamentar de Inquérito que transcorreu na Câmara de Vereadores era aberta ao público; (via e-mail)</li></ul>	Respondido ao requerente que as reuniões da CPI seriam todas transmitidas ao vivo pelo Facebook da Câmara de Vereadores e que a presença estava reservada aos funcionários, aos convocados e aos vereadores.
01	Informação	Documentos relativos ao PL que denominou Rua Fidelis Pasquali	Encaminhado ao requerente
01	Solicitação	Lombada na Rua Killyano Petry ( via Facebook	Encaminhado à Mesa Diretora

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



01	Solicitação	Manutenção da Rua Beira Rio ( via e-mail)	Encaminhado à Mesa Diretora Vereador apresentou Indicação na Câmara de Vereadores.
02	Reclamação	Áudio da transmissão das sessões com volume muito baixo ( via Facebook)	Respondido aos manifestantes que em breve a Câmara terá melhores equipamentos.
02	Reclamação	Mal atendimento no hospital local ( Presenciais)	Apresentada reclamação presencialmente aos vereadores

Estas foram as manifestações recebidas na ouvidoria da Câmara de Vereadores referentes aos meses de julho, agosto e setembro de 2023. . Tais manifestações se deram por via presencial, Plataforma digital Fala Br, por e- mail e pela página do Facebook da Câmara de Vereadores.

Observou-se ainda, que os pontos mais recorrentes foram pedidos relacionados à infraestrutura, e informações diversas. Constatamos que vêm aumentando as manifestações via Facebook, por ocasião da transmissão ao vivo das sessões.

Aproveitamos o presente relatório para informar que desde fevereiro de 2021, a ouvidoria ativa está sendo realizada no término das sessões plenárias, as quais são gravadas e disponibilizadas nas redes sociais da Câmara de Vereadores, com a comunicação por parte do Presidente, de que estão disponíveis os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores a todos os cidadãos pela Plataforma Fala Br, com link no site oficial da Câmara de Vereadores e pelo e-mail [ouvidoria@luizalves.sc.leg.br](mailto:ouvidoria@luizalves.sc.leg.br).

Informamos ainda que a ouvidora Marili Teresinha Rossi Müller participou de curso de capacitação da CGU – Controladoria Geral da União, nos dias 26 e 27 de setembro, via on Line, onde obteve informações sobre a Plataforma Fala Br e alguns melhoramentos. No dia 10 de outubro, participará no auditório da Amfri, de avaliação das ouvidorias e do trabalho realizado pelo setor à sociedade.

Sendo o que tínhamos, a ouvidoria da Câmara de Vereadores coloca-se à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



OS OUVIDORES

MARILI TERESINHA ROSSI MÜLLER

ALEXANDRE SCHAPPO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

PROCURADOR JURÍDICO

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>