



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Luiz Alves, SC, em 03 de outubro de 2023

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara de Vereadores de Luiz Alves

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Com vistas de realização dos objetivos da ouvidoria da Câmara Municipal de Luiz Alves e em cumprimento ao artigo 15º da Lei Federal nº 13.460/2017, incisos, parágrafo único e incisos, e recomendação de fazer um relatório trimestral da ouvidoria da Câmara, segue o presente relatório que contém o número de manifestações recebidas no terceiro trimestre de 2023, na plataforma disponibilizada para o recebimento das manifestações do cidadão, de forma presencial e através do e-mail da ouvidoria, bem como, contém os motivos das manifestações e as providências adotadas ao receber a manifestação.

Informamos que todo conteúdo deste relatório ficará disponível a todos os cidadãos no site oficial da Câmara de Vereadores: luizalves.sc.leg.br.

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
02	Solicitação de projetos de Lei		Prontamente entregue cópia aos solicitantes
01	Sugestão	Agendamento com o Secretário de Infraestrutura para tratar sobre acostamento na SC 414 devido as obras que estão sendo feitas no acesso a Massaranduba (via e-mail)	Sugestão direcionada à Mesa Diretora
01	Solicitação	Melhorias das vias com manutenção - Via Facebook e via e-mail	Respondido aos requerentes e encaminhado à Mesa Diretora para análise.

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



01	Solicitação	<ul style="list-style-type: none">• Envio de ofício ao Banco do Brasil solicitando dar utilidade ao antigo prédio do banco no município;	Encaminhado à Mesa Diretora para análise. O Presidente determinou a elaboração do ofício e encaminhado à instituição com cópia para o requerente.
----	-------------	--	---

01	Solicitação	Solicitação para agendar uma reunião com Prefeito e Secretário de Obras e Planejamento, para relatar aos mesmos o constante problema de alagamento no bairro Alto Máximo.	Encaminhado à Mesa Diretora para providências. Posteriormente, encaminhado ao Executivo por ofício.
01	Informação	<ul style="list-style-type: none">• Informações se a Comissão Parlamentar de Inquérito que transcorreu na Câmara de Vereadores era aberta ao público; (via e-mail)	Respondido ao requerente que as reuniões da CPI seriam todas transmitidas ao vivo pelo Facebook da Câmara de Vereadores e que a presença estava reservada aos funcionários, aos convocados e aos vereadores.
01	Informação	Documentos relativos ao PL que denominou Rua Fidelis Pasquali	Encaminhado ao requerente
01	Solicitação	Lombada na Rua Killyano Petry (via Facebook	Encaminhado à Mesa Diretora

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



01	Solicitação	Manutenção da Rua Beira Rio (via e-mail)	Encaminhado à Mesa Diretora Vereador apresentou Indicação na Câmara de Vereadores.
02	Reclamação	Áudio da transmissão das sessões com volume muito baixo (via Facebook)	Respondido aos manifestantes que em breve a Câmara terá melhores equipamentos.
02	Reclamação	Mal atendimento no hospital local (Presenciais)	Apresentada reclamação presencialmente aos vereadores

Estas foram as manifestações recebidas na ouvidoria da Câmara de Vereadores referentes aos meses de julho, agosto e setembro de 2023. . Tais manifestações se deram por via presencial, Plataforma digital Fala Br, por e- mail e pela página do Facebook da Câmara de Vereadores.

Observou-se ainda, que os pontos mais recorrentes foram pedidos relacionados à infraestrutura, e informações diversas. Constatamos que vêm aumentando as manifestações via Facebook, por ocasião da transmissão ao vivo das sessões.

Aproveitamos o presente relatório para informar que desde fevereiro de 2021, a ouvidoria ativa está sendo realizada no término das sessões plenárias, as quais são gravadas e disponibilizadas nas redes sociais da Câmara de Vereadores, com a comunicação por parte do Presidente, de que estão disponíveis os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores a todos os cidadãos pela Plataforma Fala Br, com link no site oficial da Câmara de Vereadores e pelo e-mail ouvidoria@luizalves.sc.leg.br.

Informamos ainda que a ouvidora Marili Teresinha Rossi Müller participou de curso de capacitação da CGU – Controladoria Geral da União, nos dias 26 e 27 de setembro, via on Line, onde obteve informações sobre a Plataforma Fala Br e alguns melhoramentos. No dia 10 de outubro, participará no auditório da Amfri, de avaliação das ouvidorias e do trabalho realizado pelo setor à sociedade.

Sendo o que tínhamos, a ouvidoria da Câmara de Vereadores coloca-se à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



OS OUVIDORES

MARILI TERESINHA ROSSI MÜLLER

ALEXANDRE SCHAPPO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

PROCURADOR JURÍDICO

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>