



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Luiz Alves, SC, em 08 de abril de 2021

Excelentíssima Senhora Presidente da Câmara de Vereadores de Luiz Alves

## RELATÓRIO TRIMESTRAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Com vistas de realização dos objetivos da ouvidoria da Câmara Municipal de Luiz Alves e em cumprimento ao artigo 15º da Lei Federal nº 13.460/2017, incisos, parágrafo único e incisos, e recomendação de fazer um relatório trimestral da ouvidoria da Câmara, segue o presente relatório que contém o número de manifestações recebidas no primeiro trimestre de 2021 na plataforma disponibilizada para o recebimento das manifestações do cidadão, bem como, contém os motivos das manifestações, a análise dos pontos recorrentes e as providências adotadas ao receber a manifestação.

Informamos que todo conteúdo deste relatório ficará disponível a todos os cidadãos no site oficial da Câmara de Vereadores: [luizalves.sc.leg.br](http://luizalves.sc.leg.br).

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
02	Sugestões	Instalação de caixa de água de cinco mil litros para atender as residências do Conjunto Habitacional de Braço Serafim, na Rua Prefeito Wilibaldo Van Den Bylaardt, onde falta água com frequência.	Registrado o pedido na Casa, impresso a sugestão e entregue a Presidente para levar o assunto a Secretaria de Obras, a qual se comprometeu em conversar com os moradores e com a Secretaria de Obras.
01	solicitação	Instalação de uma caçamba para servir de depósito de entulhos aos	Prontamente respondido ao requerente que a solicitação estaria sendo levada à Mesa

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		moradores do Conjunto Habitacional de Braço Serafim	Diretora para análise de viabilidade junto ao setor competente da Prefeitura.
01	Comunicação	Benefícios sociais concedidos pelo INSS estariam sendo pagos indevidamente a cidadão.	A comunicação chegou sem identificação, com poucos elementos, mesmo assim a resposta foi uma orientação para os canais corretos para esta demanda, quais sejam, os canais de ouvidoria pública do INSS, órgão com competência e preparado para proceder a devida verificação de caso.

Estas foram as manifestações recebidas na ouvidoria da Câmara de Vereadores referentes aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2021.

Aproveitamos o presente relatório para informar de que a partir de fevereiro de 2021, a ouvidoria ativa está sendo realizada no término das sessões plenárias, as quais são gravadas e disponibilizadas nas redes sociais da Câmara de Vereadores, com a comunicação por parte da Presidente, de que estão disponíveis os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores a todos os cidadãos pela Plataforma Fala Br, com link no site oficial da Câmara de Vereadores e pelo e-mail [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br).

Sendo o que tínhamos, a ouvidoria da Câmara de Vereadores coloca-se disponível para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

OS OUVIDORES

MARILI TERESINHA ROSSI MÜLLER      ALEXANDRE SCHAPPO

SECRETÁRIA EXECUTIVA                      PROCURADOR JURÍDICO

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000